

Palautus- ja takuuhuoltolomake

Kuitin tai tilauksen numero: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Katuosoite, postinumero ja -toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Yritys: _____

Tuotepalautus (32 päivää) – lähetä alkuperäinen myyntipaketti kokonaisuudessaan

Valitse toinen:

Haluan uuden tuotteen

Haluan hyvityksen

asiakastililleni

pankkitililleni

IBAN-tilinumero: _____

Tuote: _____

Palautuksen syy: _____

Takuuhuolto – lähetä viallinen tuote oheistarvikkeineen

Tarkka viankuvaus:

Hyväksyn Verkkokauppa.comin sopimusehdot (www.verkkokauppa.com/fi/ehdot/sopimusehdot/)

Huoltotapaus tai palautus kirjataan asiakastilillesi. Mikäli sinulla ei ole Verkkokauppa.com-asiakastiliä, luomme sinulle sellaisen antamillasi tiedoilla. Asiakastilin avulla asiointisi hoituu vaivattomasti. Tutustu tietosuojaselosteeseemme osoitteessa www.verkkokauppa.com/ohjeet/tietosuojaseloste. Tietosuojaselosteesta voit lukea mitä tietoja sinusta tallennamme ja kuinka käytämme tallentamiamme tietoja.

Olen palauttanut tehdasasetukset ja poistanut laitteesta kaikki henkilökohtaiset tietoni.

Olen poistanut laitteen linkityksen käyttäjätilitiltäni.

(Esim. Apple, Google Android, Samsung tai Xiaomi)

Paikka, aika ja allekirjoitus: _____

Voit toimittaa tuotteen huolto- ja palautuspisteellemme mihin tahansa myymäläämme myymälöiden aukioloaikoina tai palauttaa tuotteen veloitusetta postitse. Asiakaspalautusnumerot: Postille **600170** ja Matkahuollolle **9514991**.

