

TUOTTEEN TAKAISINVETO

GZR/GoZero Urban Rambler Fatbike 26" 2016 mallisissa sähköavusteisessa polkupyörissä on havaittu ongelmia keskiöakselin kestävyudessa. Keskiöakseli saattaa murtua äkillisesti.

Takaisinkutsu koskee aikavälillä 10.3.2016 - 1.10.2016 myytyjä 15 mm:n keskiöakselilla varustettuja polkupyöriä, joiden keskiössä sijaitseva runkonumero alkaa merkein VRK1601.



Polkupyörän käyttö tulee lopettaa välittömästi, ja toimittaa se Verkkokauppa.comin huoltoon, tai myymälään. Polkupyörän moottorin keskiöakseli vaihdetaan paksumpaan ja polkupyörä palautetaan asiakkaalle. Kuittia ei vaadita.

Polkupyörän mukana tulee olla asiakkaan nimi, palautusosoite, sekä puhelinnumero.

Lisätietoja:

asiakaspalvelu@verkkokauppa.com
p. 010 309 5500, ma-pe 9-20, la 9-17