

Riskienhallintapolitiikka

Verkkokauppa.com on Suomessa verkossa toimiva vähittäiskauppa, joka on perustettu vuonna 1992, jonka pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Verkkokauppa.com myy tietotekniikkaa, viihde-elektronikkaa ja muita kulutushyödykkeitä. Lisäksi yhtiö on listattu Nasdaq First North Growth Finland -markkinapaikalle.

Liiketoimintaympäristönsä johdosta on Verkkokauppa.comille erittäin tärkeää tunnistaa sen toimintaan kohdistuvat riskit ja epävarmuustekijät sekä reagoida niihin tarvittavalla tasolla ja toiminnalla. Riskit ja epävarmuustekijät liittyvät yhtiön toimintaympäristöön ja yleiseen taloudelliseen kehitykseen, kuten kodintekniikan alan ja tukkukaupan kysyntään, toimialan luonteeseen ja kilpailutilanteeseen. Lisäksi yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin ja muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen.

Soveltuva lainsäädäntö sekä muut Verkkokauppa.comiin kohdistuvat vaatimukset edellyttävät meiltä johdonmukaista ja määriteltyä riskienhallintaa. Verkkokauppa.comin riskienhallinta perustuu ISO 31000 -standardiin sekä muihin yleisesti tunnettuihin hyviin käytäntöihin, kuten VAHTI -ohjeisiin.

Verkkokauppa.com toteuttaa riskienhallintaa politiikan mukaisesti, jotta epävarmuuteen tai poikkeamiin kyetään valmistautumaan proaktiivisesti.

Verkkokauppa.comin riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen, toiminnan jatkuvuuden varmistaminen, häiriöttömyys sekä turvallisuus. Riskienhallinnan tavoitteena on tukea ennakoivaa johtamista, vahvistaa hyvää johtamis- ja hallintotapaa, varmistaa vaatimustenmukaisuutta sekä ymmärtää kehittyvää ympäristöä ja sen tuomia mahdollisia uusia riskejä.

Riskienhallinnan periaatteet

- Verkkokauppa.comissa riskienhallinta on yhteistä tekemistä, jossa jokaisella työntekijällä sekä sidosryhmällä on oma rooli ja vastuu.
- Asetamme tavoitteemme liiketoimintamahdollisuudet ja riskit huomioiden.
- Riskienhallinta kattaa Verkkokauppa.comin toimintaympäristön.
- Riskienhallinnan kohteena on organisaation lisäksi sen prosessit, palvelut, projektit sekä hankinnat.
- Arvioimme riskit toteutumisen todennäköisyyden ja vaikutusten suuruuden mukaan ja arvioinnissa otamme huomioon taloudellisten näkökohtien lisäksi myös vaikutukset toimintaan, turvallisuuteen sekä strategiaan tavoitteisiin.
- Riskit käsitellään Verkkokauppa.comin periaatteiden mukaisesti ja riskien kehittymistä seurataan säännöllisesti.
- Riskienhallintajärjestelmää ylläpidetään vuosikellon mukaisesti
- Riskienhallinnan tuotokset käsitellään sekä raportoidaan säännöllisesti.
- Riskienhallinnan tavoitteena on myös tukea Verkkokauppa.comin muita hallintajärjestelmiä, kuten liiketoiminnan jatkuvuus suunnittelua (ISO 22301), tietoturvanhallintaa (ISO 27001) sekä tietosuojasetuksen vaatimustenmukaisuutta.
- Raportoimme sekä talletamme riskirekisterit määriteltyjen periaatteiden sekä hallintajärjestelmän mukaisesti.

Verkkokauppa.comissa jokainen työntekijä on velvollinen ilmoittamaan havaituista riskeistä, joilla voi olla vaikutusta toimintaan. Riskienhallinnan vastuu on talousjohtajalla, joka toimii hallituksen toimintaelimenä. Verkkokauppa.comin riskienhallinnan operatiivisesta ohjauksesta vastaa Verkkokauppa.comin tietoturvapäällikkö.

Riskienhallinta on osa Verkkokauppa.comin johtamisjärjestelmää, jota hallitaan vuosikellon mukaisesti. Riskienhallintajärjestelmä on rakennettu ISO 31000 -standardin mukaisesti. Standardin mukainen toiminta ajaa riskienhallintaa vuosittaiseen arviointiin sekä sen kehittämiseen Plan-Do-Check-Act -syklin mukaisesti.

Riskienhallintapolitiikka on hyväksytty Verkkokauppa.comin hallituksen toimesta 31.3.2020.