

## VERKKOKAUPPA.COM OYJ

### TIEDONANTOPOLITIikka

Verkkokauppa.com Oyj:n (**Verkkokauppa.com** tai **Yhtiö**) hallitus on 31.3.2020 hyväksynyt tämän tiedonantopolitiikan (**Tiedonantopolitiikka**) ja se tulee voimaan sinä päivänä, kun Yhtiö on jättänyt listalleottohakemuksen Yhtiön osakkeiden listaamiseksi Nasdaq Helsinki Oy:n (**Nasdaq Helsinki**) pörssilistalle.

#### 1. JOHDANTO

Tässä Tiedonantopolitiikassa on kuvattu ne keskeiset toimintaperiaatteet, joita Verkkokauppa.com listayhtiönä noudattaa sijoittajaviestinnässään ja taloudellisessa raportoinnissaan ja kommunikoidessaan osakkeenomistajiensa ja muiden pääomamarkkinaosapuolten, median ja muiden sidosryhmien kanssa. Tämän Tiedonantopolitiikan on hyväksynyt Verkkokauppa.comin hallitus ja sitä päivitetään tarvittaessa.

Verkkokauppa.comin osakkeet on listattu Nasdaq Helsingin pörssilistalle. Verkkokauppa.com noudattaa viestinnässään EU:n ja Suomen lainsäädäntöä, Nasdaq Helsingin sääntöjä ja ohjeita, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (**ESMA**) ja Finanssivalvonnan sääntelyä ja ohjeita sekä Yhtiön sisäisiä politiikkoja ja ohjeita.

#### 2. TAVOITTEET JA PERIAATTEET

Yhtiön viestinnän keskeiset periaatteet ovat oikea-aikaisuus, johdonmukaisuus, tasapuolisuus ja läpinäkyvyys.

Yhtiön sijoittajasuhdetoiminnon tarkoituksena on tukea Verkkokauppa.comin rahoitusvälineiden oikeaa arvonmuodostusta välittämällä rahoitusmarkkinoille johdonmukaista, oikeaa, olennaista ja luotettavaa tietoa Yhtiöstä varmistaakseen, että pääomamarkkinaosapuolilla olisi läpinäkyvä ja selkeä kuva Yhtiöstä, sen toiminnasta, tavoitteista, strategiasta ja taloudellisesta tilanteesta. Tavoitteena on taata, että kaikki markkinaosapuolet saavat Yhtiön kommunikoimat tiedot samanaikaisesti.

#### 3. SISÄPIIRITIEDON JULKISTAMINEN

Verkkokauppa.com julkistaa Verkkokauppa.comia suoraan koskevat sisäpiiritiedot pörssitiedotteella niin pian kuin mahdollista, ellei sisäpiiritiedon julkistamista lykätä. Markkinoiden väärinkäyttöasetuksen ((EU) N:o 596/2014, **MAR**) mukaisesti Verkkokauppa.com voi omalla vastuullaan lykätä sisäpiiritiedon julkistamista, mikäli kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- välitön julkistaminen todennäköisesti vaarantaisi Verkkokauppa.comin oikeutetut edut;
- julkistamisen lykkääminen ei todennäköisesti johtaisi yleisöä harhaan; ja
- Verkkokauppa.com pystyy varmistamaan näiden tietojen luottamuksellisuuden.

Yhtiön on arvioitava tapauskohtaisesti, täyttyvätkö edellä mainitut julkistamisen lykkäämisen edellytykset. Mikäli kaikkia yllä lueteltuja ehtoja ei täytetä, Yhtiön on julkistettava sisäpiiritieto mahdollisimman pian pörssitiedotteella.

Tiedon julkistamisen lykkäämisen yhteydessä Verkkokauppa.comin tulee dokumentoida tiedon julkistamisen lykkäämisen edellytykset ja julkistettava tieto mahdollisimman pian, kun lykkäämisen edellytykset eivät enää täyty. Finanssivalvonnalle tulee ilmoittaa sisäpiiritiedon lykkäämistä koskevasta päätöksestä välittömästi tiedon julkistamisen jälkeen.

## **4. TALOUDELLINEN RAPORTOINTI**

### **4.1. Säännöllinen tiedottaminen**

Verkkokauppa.com julkistaa säännöllisesti tietoa Yhtiön tuloksesta, taseesta ja taloudellisesta asemasta, tulevaisuudennäkymistä ja muista vastaavista asioista ja näiden kehityksestä ensisijaisesti tilinpäätöstiedotteessa, puolivuositarkastuksessa (H1) sekä osavuositarkastuksissa (Q1 ja Q3). Yhtiöllä on mahdollisuus julkistaa vuosikertomus. Lisäksi Verkkokauppa.com julkistaa tilinpäätöksen, hallituksen toimintakertomuksen ja tilintarkastuskertomuksen sekä lisäksi selvityksen Yhtiön hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä ja palkitsemisraportin.

Verkkokauppa.com julkaisee taloudelliset raportit ennalta tiedotetun aikataulun mukaisesti. Tulevan tilikauden julkaisupäivät julkistetaan ennen seuraavan tilikauden alkamista Yhtiön internet-sivuilla. Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

### **4.2. Tulevaisuudennäkymät**

Verkkokauppa.com julkaisee, jos Yhtiön hallitus niin päättää, arvion Yhtiön tulevaisuudennäkymistä ja mahdollisen tulosohjeistuksen tilinpäätöstiedotteessa. Verkkokauppa.com esittää arvion Yhtiön tulevaan kehitykseen vaikuttavista keskeisistä tekijöistä ja riskeistä tilinpäätöstiedotteessa, puolivuositarkastuksessa ja osavuositarkastuksissa.

### **4.3. Tulosvaroitukset**

Verkkokauppa.com seuraa jatkuvasti Yhtiön taloudellista tulosta, asemaa sekä sen tulevaisuudennäkymiä. Tulosvaroitukset julkistetaan, kun Yhtiö kohtuudella olettaa, että tulevaisuudennäkymät ovat odotettua heikommat tai paremmat aikaisemmin julkaistuun arvioon nähden, ja poikkeamalla on todennäköisesti huomattava vaikutus Verkkokauppa.comin rahoitusvälineiden hintaan. Yhtiön hallitus päättää ensisijaisesti tulosvaroitusten julkistamisesta. Tulosvaroitusten julkistamista ei voi lykätä.

## **5. VIESTINTÄKANAVAT JA TIEDOTUSTYYPIT**

### **5.1. Viestintäkanavat**

Verkkokauppa.comin verkkosivut ([www.verkkokauppa.com](http://www.verkkokauppa.com)) ovat pääasiallinen viestintäkanava ajantasaisen tiedon välittämisessä kaikille sidosryhmille. Verkkokauppa.comin tavoitteena on tarjota sivuillaan luotettavaa ja kattavaa tietoa, jonka avulla sijoittajat voivat muodostaa oikean kuvan Yhtiöstä. Yhtiö asettaa myös sijoittaja- ja analytikkotapaamisissa käyttämänsä aineistoa saataville verkkosivuilleen.

Verkkokauppa.comin pörssitiedotteet julkaistaan ammattimaisen uutisjakelupalveluntarjoajan kautta (joka sisältää jakelun esimerkiksi Nasdaq Helsingille ja keskeisille tiedotusvälineille), sekä Yhtiön verkkosivuilla, jonne ne asetetaan saataville julkistamisen tai muun julkaisemisen yhteydessä. Lehdistötiedotteet julkaistaan keskeisille

tiedotusvälineille ja Yhtiön verkkosivuilla. Verkkokauppa.comin tiedotteita voi tilata Yhtiön verkkosivuilla. Tiedotteet arkistoidaan 5 vuoden ajan ja taloudelliset sekä muut säännölliset raportit 10 vuoden ajan.

Verkkokauppa.comin virallinen raportointikieli on suomi. Tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvat pörssitiedotteet ja taloudelliset raportit julkaistaan sekä suomeksi että englanniksi.

## **5.2. Verkkokauppa.comin julkaisemat tiedotteet**

### *5.2.1. Pörssitiedotteet*

Pörssitiedotteella julkistetaan tietoa tosiseikoista, asioista ja olosuhteista, joilla Verkkokauppa.com uskoo olevan todennäköisesti huomattava vaikutus Verkkokauppa.comin osakkeiden ja muiden rahoitusvälineiden hintaan. Pörssitiedotetta käytetään myös sellaisen säännellyn tiedon julkistamiseen, jonka julkistaminen edellyttää pörssitiedotetta (kuten johdon liiketoimet, yhtiökokouskutsut ja yhtiökokouspäätökset), vaikka tällaiset tiedotteet eivät yleensä sisällä hintaan vaikuttavaa tietoa.

Esimerkiksi seuraavat tapahtuvat, jos ne ovat Verkkokauppa.comin kannalta merkittäviä, katsotaan Verkkokauppa.comissa yleensä hintaan vaikuttavaksi:

- Muutokset Verkkokauppa.comin aiemmin tiedotettuihin näkymiin ja/tai taloudelliseen tulokseen ja asemaan;
- Strategia ja sen muutokset;
- Merkittävät sulautumiset, hankinnat, divestoinnit, jakautumiset ja muut Verkkokauppa.comia koskevat yritysjärjestelyt sekä muut merkittävät sopimusjärjestelyt;
- Verkkokauppa.comin liiketoiminnan uudelleensuuntaaminen, uudelleenjärjestelyohjelmat tai tuloksen parantamiseen liittyvät ohjelmat;
- Merkittävät lähipiiriliiketoimet;
- Merkittävät oikeudenkäynnit ja merkittävät viranomaismenettelyt ja niissä annetut päätökset tai tuomiot; ja
- Verkkokauppa.comin osakkeiden tai muiden rahoitusvälineiden liikkeeseenlaskut, julkiset ostotarjoukset, osakkeiden jakamiset (split) tai muutokset osakkeiden määrässä.

Tiedonantovelvollisuus ohjaa yleisesti pörssitiedotteen julkaisemiseen liittyvää arviointia ja päätöksentekoa. Tämä arvio tehdään samanaikaisesti mahdollisen tiedon julkistamisen lykkäämisen edellytysten arviointiprosessin kanssa.

Nasdaq Helsinki Oy:n säännöissä on määritelty edellä mainittujen lisäksi muita pörssitiedotteina tiedotettavia asioita. Arvioitaessa tarvetta julkistaa pörssitiedote, huomiota kiinnitetään siihen, onko vastaavia asioita aiemmin tiedotettu pörssitiedotteella tai onko vastaavanlaisella tiedolla ollut aiemmin huomattavaa vaikutusta rahoitusvälineen hintaan.

Ennen pörssitiedotteiden julkistamista joko talusjohtaja tai Yhtiön lakimies tarkistaa aina tiedotteet ja hyväksyy niiden julkistamisen.

### *5.2.2. Lehdistötiedotteet*

Yhtiö julkistaa lisäksi lehdistötiedotteita Yhtiön liiketapahtumista, jotka eivät täytä pörssitiedottamiselle määriteltyjä kriteerejä, mutta joilla arvioidaan olevan uutisarvoa tai muutoin yleistä mielenkiintoa median ja Yhtiön sidosryhmien keskuudessa. Yhtiö voi lisäksi julkistaa lehdistötiedotteita paikallisista uutisista.

Verkkokauppa.com julkistaa lehdistötiedotteina muun muassa kutsut tulosjulkistuksiin ja mahdollisiin pääomamarkkinapäiviin.

### **5.3. Hiljainen jakso**

Verkkokauppa.com noudattaa 30 päivän hiljaista jaksoa ennen tilinpäätöstiedotteiden, puolivuositilauksien ja osavuositilauksien julkistuksia. Tänä aikana Yhtiön edustajat eivät tapaa pääomamarkkinoiden edustajia eivätkä anna haastatteluja tai kommentoi Yhtiön taloudellista tilaa tai Yhtiön tulevaisuudennäkymiä. Tulosjulkistusten ja hiljaisten jaksojen ajankohdat esitetään Yhtiön verkkosivujen sijoittajakalenterissa.

Jos jokin tapahtuma vaatii välitöntä julkistamista hiljaisen jakson aikana, Verkkokauppa.com julkistaa tiedon viipymättä tiedonantovelvollisuutta koskevien säännösten mukaisesti ja päättää haastattelujen antamisesta tapauskohtaisesti, rajoittaen viestintänsä kuitenkin vain asiaankuuluvaan tapahtumaan.

## **6. TOIMINTATAVAT**

### **6.1. Viestintä sijoittajien ja analyytikkojen kanssa**

Verkkokauppa.com pyrkii aktiivisesti tapaamaan pääomamarkkinoiden ja median edustajia ja hiljaisen jakson aikaa lukuun ottamatta vastaamaan viipymättä sijoittajien, analyytikoiden ja median kyselyihin.

Tietoa annetaan tapaamisissa aiemmin julkistettujen tietojen puitteissa ja täsmällisesti näiden tietojen mukaisesti. Uutta julkistamatonta tietoa tai täydentäviä tietoja, jotka aiemmin julkistetun tiedon kanssa voisivat muodostaa sisäpiiritietoa, ei anneta näissä tapaamisissa. Sijoittajaesitykset ovat saatavilla Verkkokauppa.comin internetsivuilla.

Verkkokauppa.com seuraa jatkuvasti markkinaodotuksia. Yhtiö voi pyynnöstä tarkistaa analyytikkojen tekemiä malleja mutta vain tosiasioiden paikkansapitävyyden ja julkisen tiedon osalta. Verkkokauppa.com ei kommentoi eikä ota vastuuta pääomamarkkinoiden edustajien arvioista tai odotuksista. Yhtiö ei kommentoi Yhtiön arvostusta tai sen osakekurssin kehitystä, anna etuoikeuksia kenellekään tietylle analyytikolle tai jaa analyytikkoraportteja sijoittajayhteisölle.

### **6.2. Vastuhenkilöt ja lausunnonantajat**

Yhtiön taloudellista tilannetta ja julkistettuja tulevaisuudennäkymiä kommentoivat Yhtiön toimitusjohtaja (CEO) ja talousjohtaja (CFO). Lisäksi johtoryhmän jäsenet voivat antaa lausuntoja omaan vastualueeseensa kuuluvissa asioissa, esimerkiksi tuotteiden lanseeraamisessa, saamiensa toimintaohjeiden mukaisesti. Hallituksen puheenjohtaja pääsääntöisesti edustaa hallitusta. Yhtiön toimitusjohtaja tai muut johtajat eivät kommentoi Verkkokauppa.comin hallitukselle kuuluvia asioita.

Yhtiön talousjohtaja vastaa sijoittajasuhdetoiminnosta. Yhtiön lakimies yhdessä talousjohtajan kanssa vastaavat sijoittajasuhteisiin liittyvästä sääntelyn noudattamisesta sekä tiedonannosta. Verkkokauppa.comin sijoittajasuhdetoiminto valmistelee ja koordinoi kaikki osakkeenomistajille, sijoittajille ja analyytikoille suunnatut tilaisuudet ja esitykset sekä vastaa taloudellisten raporttien ja pörssitiedotteiden valmisteluista. Sijoittajasuhdetoiminto käsittelee osakkeenomistajilta, sijoittajilta ja analyytikoilta tulleet kyselyt ja kommentoi Yhtiön toimintaa ja kehitystä tarvittaessa.

### **6.3. Kriisitilanteet**

Kriisiviestinnän johtamisesta vastaa Yhtiön toimitusjohtaja. Tilanteesta riippuen viestintää voidaan keskittää nimetyn henkilön hoidettavaksi. Kriisiviestinnässä korostuvat julkistettavien tietojen oikeellisuuden ja laadun varmistaminen, rehellisyys ja nopeus.

### **6.4. Huhut, markkina-arviot ja tietovuodot**

Verkkokauppa.com ei pääsääntöisesti kommentoi mahdollisia markkinahuhuja / spekulatioita, osakekurssin kehitystä, kilpailijoiden tai asiakkaiden toimia tai analyytikoiden arvioita, ellei se ole välttämätöntä olennaisesti virheellisten tietojen oikaisemiseksi silloin kun virheellisillä tiedoilla on todennäköisesti huomattava vaikutus Yhtiön rahoitusvälineiden hintaan.

Mikäli huhu koskee lykkäyksen kohteena ollutta sisäpiiritietoa, jonka julkistamista on lykätty, ja mikäli tieto on niin täsmällistä, että sen säilymistä luottamuksellisena ei voida enää taata, Yhtiö julkistaa asian pörssitiedotteella mahdollisimman pian markkinoiden väärinkäyttöä ja sisäpiiritiedon julkistamista koskevien sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.

Sisäpiiritiedon tietovuodon (tai mahdollisen tietovuodon) yhteydessä on välittömästi otettava yhteyttä toimitusjohtajaan, talousjohtajaan tai Yhtiön lakimieheen. Toimitusjohtaja on vastuussa tietovuotoa koskevien tietojen julkistamisesta. Toimitusjohtaja voi valtuuttaa toisen johtajan antamaan asiasta selventäviä lausuntoja.

Mikäli huhuilla on ollut tai niillä voi olla merkittävä vaikutus osakkeen hintaan, on syytä harkita keskustelemista tilanteesta Nasdaq Helsingin markkinavalvonnan kanssa.

## **7. SISÄPIIRIOHJE**

Verkkokauppa.com noudattaa sisäpiiriohjeessaan ja sisäpiirihallinnossaan MAR:n vaatimuksia ja sen nojalla annettuja säännöksiä ja määräyksiä, Finanssivalvonnan määräyksiä ja ohjeita sekä Nasdaq Helsingin sääntöjä ja ohjeita. Sisäpiiriohjeessa käsitellään sisäpiiritiedon julkistamista, ja se muodostaa olennaisen osan tätä Tiedonantopolitiikkaa.

## **8. POIKKEAMAT**

Sovellettavien lakien ja säännösten puitteissa Yhtiöllä on oikeus yksittäisissä tapauksissa, painavista syistä johtuen, poiketa tästä Tiedonantopolitiikasta, jolloin poikkeamisesta päättää Yhtiön toimitusjohtaja.