

TUOTTEEN TAKAISINVETO

GZR/GoZero Urban Rambler Fatbike 26" 2016 mallisissa sähköavusteisissa polkupyörissä on havaittu ongelmia keskiöakselin kestävyudessa. Keskiöakseli saattaa murtua äkillisesti. Takaisinvento koskee aikavälillä 10.3.2016 - 1.10.2016 myytyjä 15 mm:n keskiöakselilla varustettuja polkupyöriä, joiden keskiössä sijaitseva runkonumero alkaa merkein VRK1601.



Polkupyörän käyttö tulee lopettaa, ja toimittaa se Verkkokauppa.comin myymälään, tai Matkahuollon kautta suoraan Bikeservicen huoltoon Saloon. Polkupyörän moottori vaihdetaan paksummalla keskiöakselilla varustettuun moottoriin ja polkupyörä palautetaan asiakkaalle. Kuittia ei vaadita.

Maksuton Matkahuollon huoltopalautustunnus : 9523396 Bikeservice, Salo

Polkupyörän mukana tulee olla asiakkaan nimi, palautusosoite, sekä puhelinnumero.

Lisätietoja:

asiakaspalvelu@verkkokauppa.com
p. 010 309 5500, ma-pe 9-20, la 9-17

huolto.verkkokauppa@bikeservice.fi

PRODUKTÅTERKALLELSE

Det har upptäckts problem med hållbarheten på vevaxeln på GZR/GoZero Urban Rambler Fatbike 26" 2016 -elassisterade cyklar. Vevaxeln kan brista plötsligt. Återkallelsen gäller cyklar med 15 mm vevaxel, som har sålts 10.3.2016 - 1.10.2016, och vars ramnummer, som finns på vevpartiet, börjar med VRK1601.



Användning av cykeln bör avslutas, och cykeln bör levereras till Verkkokauppa.coms butik, eller via Matkahuolto direkt till Bikeservices service i Salo. Cykelns motor byts ut till en motor med en tjockare vevaxel och cykeln returneras till kunden. Kvitto krävs ej.

Matkahuoltos kostnadsfria servicenummer: 9523396 Bikeservice, Salo

Kundens namn, returadress och telefonnummer bör medfölja cykeln.

Mer information:

asiakaspalvelu@verkkokauppa.com
t. 010 309 5500, må-fr 9-20, lö 9-17

huolto.verkkokauppa@bikeservice.fi