

Yleiset luottoehdot

1. Sopijapuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat luotonantaja ja luotonsaaja. Luotonsaaja on eritelty sopimuksessa. Laskussa luotonsaajasta voidaan käyttää myös nimitystä maksaja.

2. Luotonantaja

Verkkokauppa.com Oyj (jatkossa "Verkkokauppa.com")

Y-tunnus 1456344-5

Kotipaikka Helsinki

Käyntiosoite Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki

Postiosoite Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki

3. Luoton tiedot

Verkkokauppa.com tarjoaa luotonsaajalle hyödykesidonnaista kertaluottoa. Luoton määrä muodostuu kulloinkin luototettavien hyödykkeiden yhteissummasta sekä mahdollisista toimituskuluista ja on eritelty sopimuksessa. Luottoa ei voi nostaa luotonsaajan käyttöön eikä luotossa ole luottorajaa, joka vapautuisi luotonsaajan käyttöön suoritusten jälkeen.

Luottosopimuksen kesto määritellään kertaluottosopimuksessa. Mikäli luotonsaaja on valinnut oston maksutavaksi laskun, laskun maksuaika on 14 päivää ja maksuaika on koroton.

4. Luottokustannukset

Luoton vuotuinen korko, kuukausimaksu ja todellinen vuosikorko on eritelty sopimuksessa. Vuosikoron määräytymisperusteena pidetään 360 vuorokautta. Luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät maksut: Eräpäivän siirto 5 euroa, maksusuunnitelman muuttaminen 5 euroa.

5. Luottosopimuksen tekeminen

Luottosopimus tehdään sähköisesti tai kirjallisesti. Luottosopimus edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Lisäksi edellytyksenä on, että myyjän ja luotonsaajan välisestä ostotapahtumasta on tullut sitova. Omaehtoinen luottokielto tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen.

6. Luoton takaisinmaksu

Maksuerän suuruus, erien lukumäärä ja maksuväli on ilmoitettu sopimuksessa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa erien lukumäärää tai korottaa maksuerää, mikäli luottohinta nousee luotonsaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuvien kulujen johdosta. Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto tai sen osa takaisin ennen luoton erääntymistä.

7. Sopimusrikkomuksen seuraukset

Maksumuistutuksen lähettämisestä veloitetaan perintälain mukainen 5 euron suuruinen maksu. Maksuvaatimuksen ja perintään siirron osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Luotonantajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun säännösten mukaisesti oikeus eräännyttää koko luottosaatava maksettavaksi välittömästi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luottohinnasta taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaatavan, tai luotonsaajan muu sopimusrikkomus on olennainen. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole edellä kuvattua eräännyttämisoikeutta, mikäli maksuviivästys johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

8. Maksuhäiriötietojen ilmoittaminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja tallettaa maksuhäiriötieto luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Maksuhäiriöiden ilmoittamisen ja tallettamisen edellytyksenä on lisäksi, että kulutusluottosopimuksessa, jonka veloitteiden laiminlyöntiä maksuhäiriö koskee, on ollut maininta maksuhäiriötietojen luovuttamisesta luottotietorekisterin pitäjälle ja että luotonantaja on lähettänyt luotonsaajalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellä mainituista edellytyksistä. Velkojan on ilmoitettava luottotietorekisterin pitäjälle sellaisen saatavan suorittamisesta, jonka laiminlyönnistä velkoja on tehnyt ilmoituksen luottotietorekisterin pitäjälle.

9. Kertaluottosopimuksen tehneelle kuluttajalle kuuluvat oikeudet

Kuluttajalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa luottosopimuksen kuluessa.

Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidäytyä maksusta taikka saada hinnanalautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kauppa muutoin puretaan myyjän ja luotonsaajan välisin sopimuksin, luotonsaaja voi vedota kaupan purkuun myös kaupan rahoittanutta luotonantajaa kohtaan. Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole tällaista oikeutta, jos luotonantaja on ajoissa selkeällä tavalla ilmoittanut luotonsaajalle, ettei myyjällä ole oikeutta määrätä sopimuksesta, tai luotonantaja voi muutoin osoittaa kuluttajan tienneen myyjän oikeuksien rajoittamisesta.

10. Kertaluottosopimuksen tehneen kuluttajan peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Luotonsaajan katsotaan saaneen luottosopimuksen sähköisesti, kun se on luotonsaajan tallennettavissa ja toisinnettavissa verkkoportaalissa. Jos luotonsaaja peruuttaa sopimuksen, häneltä saa vaatia luoton korvauksena koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Luotonsaajan peruuttaessa luottosopimuksen on luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena luottokorko ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

11. Luoton ennakainen maksaminen

Luotonsaajalla on oikeus maksaa kuluttajaluotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Jos luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennen aikaisesti, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

12. Ilmoitukset ja tiedoksiannot

Tässä sopimuksessa tarkoitetut luotonantajalle tehtävät kirjalliset tiedoksiannot on tehtävä luotonantajan kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan luotonantajalle yhteystietojensa muutoksesta. Luotonantajalla on oikeus lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetut ja siitä aiheutuvat kirjalliset tiedoksiannot luotonsaajaa sitovasti sopimuksen mukaiseen osoitteeseen tai luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kunnes luotonsaaja on ilmoittanut yhteystietojensa muutoksesta.

13. Sopimuksen muut ehdot

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimuksen mukaiset oikeudet kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä luotonsaajalle pysyvällä tavalla. Siirron jälkeen siirronsaaja vastaa tästä sopimuksesta aiheutuvista velvoitteista luotonantajana. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

Jos luotonsaaja kotimyyntissä tai etämyyntissä tehdyn sopimuksen perusteella peruuttaa tämän luottosopimuksen kohteena olevan kaupan kuluttajansuojalain mukaisesti, peruuntuu myös tämä luottosopimus automaattisesti. Sitä vastaavasti sopimus peruuntuu automaattisesti, mikäli alkuperäinen kauppa peruuntuu kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n nojalla (elinkeinonharjoittajan tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti).

14. Luottopäätöksen tekeminen ja henkilötietojen käsittely

Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää luoton 20 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luotonantaja käyttää luottopäätöksen tekemisessä tilastollista luottopäätösmallia hyödyntäen luotonsaajalta, väestörekisteristä, Verkkokauppa.com Oyj:n asiakasrekisteristä sekä luottotietoyrityksiltä saamia tietoja. Hakiessaan luotoa, luotonsaaja hyväksyy henkilötietojen tarkistamisen edellä mainituista rekistereistä. Edelleen luotonsaaja hyväksyy henkilötietojensa käytön luottopäätöksen tekemisessä sekä hyväksyy, että luotonantaja tallentaa ja säilyttää henkilötiedot rekisterissään henkilötietolain mukaisesti. Henkilötietoja käytetään asiakaspalveluun ja asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisten analyysien muodostamiseen. Luotonantajalla on myös oikeus käyttää tietoja asiakasviestintään, markkinointiin sekä riskienhallintaan. Tietoja henkilötietojen käsittelystä sekä henkilötietojen oikaisemisesta ja poistamisesta rekisteristä voi pyytää kirjallisesti luotonantajalta. Luotonsaajan tunnistamiseksi hyväksytään mobiilivarmenne, pankkien tunnistamispalvelut (Tupas) sekä asiakirjoista Suomen passi, suomalainen ajokortti ja Suomen poliisin myöntämä kuvallinen henkilöllisyystodistus.

15. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta ja tehdä esimerkiksi luottosopimuksessa sovittuihin korkoihin vaikuttavia muutoksia ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen, jos muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai Luotonantajan todennettavissa olevasta kustannusten noususta. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

16. Oikeussuojakeinot ja valvontaviranomainen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain alaisena sopimuksena tämän sopimuksen valvontaviranomaisina toimivat kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

(v. 0.3)