

## Yleiset luottoehdot

### 1. Sopijapuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat luotonantaja ja luotonsaaja. Luotonsaaja on henkilö, jolle on myönnetty maksuaikaa tai kertaluottoa.

### 2. Luotonantaja

Lindorff Invest Oy (jatkossa "Invest")  
Y-tunnus 0425475-3  
Kotipaikka Helsinki  
Käyntiosoite Joukahaisenkatu 6, 20520 Turku  
Postiosoite PL 20, 20101 Turku

### 3. Luoton tiedot

Invest tarjoaa luotonsaajalle maksuaikaa maksuyllykkäyksenä tai kertaluottoa. Maksuaikaa tarjotaan yleensä nimellä Lasku. Laskua voidaan tarjota myös verkkokaupan tai myymälän yrityskohtaisella kauppapaikkanimellä kuten Kauppapaikka-lasku. Kertaluottoa voidaan tarjota verkkokaupan tai myymälän yrityskohtaisella nimellä kuten Kauppapaikka Erämaksu tai Kauppapaikka-luotto. Kertaluottoa voidaan tarjota myös laskun summan rahoittamiseksi, jolloin kyse ei ole hyödykesidonnaisesta luototuksesta eikä sen tarjoaminen ole sidottu kauppapaikkaan. Investin luottopalveluista käytetään yleisesti nimeä Lasku- ja erämaksupalvelu. Luottoa ei voi nostaa luotonsaajan käyttöön eikä luotossa ole luottorajaa, joka vapautuisi luotonsaajan käyttöön suoritusten jälkeen. Luottosopimuksen kesto määritellään sopimuksessa.

### 4. Luottokustannukset

Luoton vuotuinen korko, kuukausimaksu ja todellinen vuosikorko sekä muut mahdolliset luottokustannukset on eritelty sopimuksessa. Vuosikoron määräytymisperusteena pidetään 360 vuorokautta. Luotonantajalla on lisäksi oikeus veloittaa luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät maksut: Eräpäivän siirto 5 euroa, maksusuunnitelman muuttaminen 5 euroa.

### 5. Luottosopimuksen tekeminen

Luottosopimus tehdään sähköisesti tai kirjallisesti. Luottosopimus edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Lisäksi hyödykesidonnaisen luoton edellytyksenä on, että myyjän ja luotonsaajan välisestä ostoksesta on tullut sitova. Kun luottosopimuksesta on tullut sitova, luotonantaja siirtää laskun ja kertaluottosopimuksen Lindorff Payment Services Ab:lle.

Omaehtoinen luottokielto tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen.

### 6. Luoton takaisinmaksu

Maksuerän suuruus, erien lukumäärä ja maksuväli on ilmoitettu sopimuksessa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa erien lukumäärää tai korottaa maksuerää, mikäli luottohinta nousee luotonsaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuvien kulujen johdosta. Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto tai sen osa takaisin ennen luoton erääntymistä.

### 7. Sopimusrikkomuksen seuraukset

Maksuomistutuksen lähettämisestä veloitetaan perintälain mukainen 5 euron suuruisen maksu. Maksuvaatimuksen ja perintään siirron osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Luotonantajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun säännösten mukaisesti oikeus eräännyttää koko luottosaatava maksettavaksi välittömästi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luottohinnasta taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaatavan, tai luotonsaajan muu sopimusrikkomus on olennainen. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole edellä kuvattua eräännyttämis-oikeutta, mikäli maksuviivästys johtuu luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

### 8. Maksuhäiriötietojen ilmoittaminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja tallettaa maksuhäiriötieto luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Maksuhäiriöiden ilmoittamisen ja tallettamisen edellytyksenä on lisäksi, että kulutusluottosopimuksessa, jonka velvoitteiden laiminlyöntiä maksuhäiriö koskee, on ollut maininta maksuhäiriötietojen luovuttamisesta luottotietorekisterin pitäjälle ja että luotonantaja on lähettänyt luotonsaajalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellä mainituista edellytyksistä.

### 9. Kertaluottosopimuksen tehneelle kuluttajalle kuuluvat oikeudet

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksusta lyhennystalukko milloin tahansa luottosopimuksen kuluessa. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidättyä maksusta taikka saada hinnanalautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut tietyn hyödykkeen oston. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kauppa muutoin puretaan myyjän ja luotonsaajan välisiin sopimuksiin, luotonsaaja voi vedota kaupan purkuun myös kaupan rahoittanutta luotonantajaa kohtaan. Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole tällaista oikeutta, jos luotonantaja on ajoissa selkeällä tavalla ilmoittanut luotonsaajalle, ettei myyjällä ole oikeutta määrätä sopimuksesta, tai luotonantaja voi muutoin osoittaa kuluttajan tienneen myyjän oikeuksien rajoittamisesta.

### 10. Kertaluottosopimuksen tehneen kuluttajan peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Luotonsaajan katsotaan saaneen luottosopimuksen sähköisesti, kun se on luotonsaajan tallennettavissa ja toisinnettavissa verkkoportaalissa. Jos luotonsaaja peruuttaa sopimuksen, häneltä saa vaatia luoton korvauksena koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Luotonsaajan peruuttaessa luottosopimuksen on luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena luottokorko ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

### 11. Luoton ennenaikainen maksaminen

Luotonsaajalla on oikeus maksaa kuluttajaluotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Jos luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennen aikaisesti, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin perii kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

### 12. Ilmoitukset ja tiedoksiannot

Tässä sopimuksessa tarkoitetut luotonantajalle tehtävät kirjalliset tiedoksiannot on tehtävä luotonantajan kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan luotonantajalle yhteystietojensa muutoksesta. Luotonantajalla on oikeus lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetut ja siitä aiheutuvat kirjalliset tiedoksiannot luotonsaajaa sitovasti sopimuksen mukaiseen osoitteeseen tai luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kunnes luotonsaaja on ilmoittanut yhteystietojensa muutoksesta.

### 13. Sopimuksen muut ehdot

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimuksen mukaiset oikeudet kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä luotonsaajalle pysyvällä tavalla. Siirron jälkeen siirronsaaja vastaa tästä sopimuksesta aiheutuvista velvoitteista luotonantajana. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

Jos luotonsaaja kotimyyntissä tai etämyyntissä tehdyn sopimuksen perusteella peruuttaa hyödykesidonnaisen kertaluottosopimuksen kohteena olevan kaupan kuluttajansuojalain mukaisesti, peruuntuu myös tällainen luottosopimus automaattisesti. Sitä vastaavasti tällainen sopimus peruuntuu automaattisesti, mikäli alkuperäinen kauppa peruuntuu kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n nojalla (elinkeinonharjoittajan tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti).

### 14. Luottopäätöksen tekeminen ja henkilötietojen käsittely

Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää luoton 20 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luotonantajana toimiva Lindorff Invest Oy käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä ja käyttää luottopäätöksen tekemisessä tilastollista luottopäätösmallia hyödyntäen Lindorff Invest Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön asiakasrekisteristä sekä luotonsaajalta, väestörekisteristä, Investin asiakasrekisteristä sekä luottotietoyrityksiltä saamia tietoja. Hakieensa luottoa, luotonsaajan henkilötiedot tarkistetaan edellä mainituista rekistereistä. Luotonsaajan henkilötietoja käytetään luottopäätöksen tekemisessä ja luotonantaja tallentaa ja säilyttää henkilötiedot rekisterissään Tietosuojasetuksen (2016/679) mukaisesti. Henkilötietoja käytetään mm. asiakaspalveluun ja asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisten analyysien muodostamiseen. Luotonantaja voi käyttää tietoja lisäksi asiakasviestintään, suoramarcknointiin sekä riskienhallintaan. Luotonsaajan tunnistamiseksi hyväksytään mobiilivarmenne, pankkien tunnistamispalvelut (Tupas) sekä asiakirjoista Suomen passi, suomalainen ajokortti ja Suomen poliisin myöntämä kullallinen henkilöilisyystodistus Luotonmyöntäjällä on lain mukaan oikeus luovuttaa asiakastietoja toisille sen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille, joita koskee samanlainen salassapitovelvollisuus kuin luotonantajaa.

Lindorff Invest Oy on luotusliiketoiminnassaan Rahanpesulain (444/2017) tarkoittama ilmoitusvelvollinen. Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi Lindorff Invest Oy voi käsitellä luotonhakijan/luotonsaajan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, pankkien tunnistamispalvelut (Tupas) sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

### 15. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta ja tehdä esimerkiksi luottosopimuksessa sovittuihin korkoihin vaikuttavia muutoksia ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen, jos muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai Luotonantajan todennettavissa olevasta kustannusten noususta. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 16. Oikeussuojakeinot ja valvontaviranomainen

Tähän sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain alaisena sopimuksena tämän sopimuksen valvontaviranomaisina toimivat kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Mahdolliset valitukset ja riitaukset voi ensi sijassa osoittaa Lindorffin asiakaspalveluun. Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.