

Palautus- ja takuukorjauslomake

Takuukorjaus – lähetä vain viallinen tuote

Tuotepalautus (32 päivää) – lähetä alkuperäinen myyntipaketti kokonaisuudessaan

Kuitin tai tilauksen numero: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Katuosoite: _____

Postinumero ja postitoimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Yritys: _____

Haluan hyvityksen asiakastililleni

pankkitililleni

IBAN-tilinumero: _____

Tuote: _____

Vian kuvaus:

Hyväksyn Verkkokauppa.comin sopimusehdot (<https://www.verkkokauppa.com/fi/ehdot/sopimusehdot/>)

Huoltotapaus tai palautus kirjataan asiakastilillesi. Mikäli sinulla ei ole Verkkokauppa.com asiakastiliä, luomme sinulle sellaisen antamillasi tiedoilla. Asiakastilin avulla asiointisi hoituu vaivattomasti. Tutustu tietosuojaselosteeseemme osoitteessa www.verkkokauppa.com/fi/ohjeet/tietosuojaseloste. Tietosuojaselosteesta voit lukea mitä tietoja sinusta tallennamme ja kuinka käytämme tallentamiamme tietoja.

Paikka, aika ja allekirjoitus: _____

Voit toimittaa tuotteen huolto- ja palautuspisteellemme mihin tahansa myymäläämme myymälöiden aukioloaikoina tai palauttaa tuotteen käyttämällä Postin maksutonta asiakaspalautusta. Asiakaspalautusnumeromme Postille on 600170.

Lisätietoa palauttamisesta ja takuuhuollosta saat sähköpostitse asiakaspalvelu@verkkokauppa.com. Palautusosoite on Verkkokauppa.com huolto, Tyynenmerenkatu 11, 3. krs, 00220 Helsinki.

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI
.com

www.verkkokauppa.com

asiakaspalvelu@verkkokauppa.com
Puhelinpalvelu: 010 309 5555