


YLEISET LASKU-, OSAMAKSU- JA TILILUOTTOEHDOT YRITYKSILLE			
Luotonantaja	Collector Bank AB	Myyntiyhtiö	Verkkokauppa.com Oyj
Yritystunnus	556597-0513	Yritystunnus	1456344-5
Osoite	Box 11914	Osoite	Tyynenmerenkatu 11
Postiosoite	404 39 Göteborg, Ruotsi	Postiosoite	00220 Helsinki



Versio 2017-04

1. LUOTTO

Yleisiä ehtoja sovelletaan, jos asiakas haluaa hakea luottoa maksaakseen myyntiyhtiön myymien tuotteiden käteishinnan laskulla, osamaksulla tai tililuotolla.

2. LUOTONANTAJA JA MAKSUNSAAJA

Myyntiyhtiö siirtää oikeuden vaatia maksua Collector Bank AB:lle, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi ("Collector Bank"). Maksusta voi näin ollen vapautua vain suorittamalla sen Collector Bankille. Collector Bank toimii myös luotonantajana, jos asiakas valitsee osamaksulla tai tililuotolla maksamisen.

3. LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

Collector Bank arvioi asiakkaan luottokelpoisuuden ennen lasku- tai osamaksumahdollisuuden myöntämistä. Jos edustaja tekee ostoksen asiakkaan lukuun, hän vakuuttaa, että hänellä on oikeus tehdä ostoksia asiakkaan puolesta. Collector Bank voi tarkistaa, että ostoksen tekijä on asiakkaan toimivaltainen edustaja. Asiakas on vastuussa Collector Bankille kaikista asiakkaan edustajan asiakkaan lukuun tekemistä lasku- tai osamaksukaupoista.

4. LASKU

Laskun käyttäminen maksutapana edellyttää, että asiakas hyväksyy nämä yleiset ehdot. Laskulla maksettaessa Collector Bank veloittaa lisämaksuna ainoastaan laskutusmaksun 6,95 EUR, jollei oston yhteydessä ole ilmoitettu muusta määrästä. Käteishinta on ilmoitettu myyntiyhtiön asiakkaalle toimittamassa tilausvahvistuksessa. Lasku eräännyy maksettavaksi kaupan yhteydessä ja laskussa ilmoitetun päivien määrän kuluttua. Maksu on suoritettava Collector Bankille laskussa ilmoitettujen maksuohjeiden mukaisesti ja sen on oltava Collector Bankin käytettävissä viimeistään laskun eräpäivänä. Jos lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä, laskuun ei tule lisäkuluja tai -maksuja.

5. OSAMAKSU

Osamaksun käyttäminen maksutapana edellyttää, että asiakas tekee luottosopimuksen Collector Bankin kanssa ja hyväksyy nämä yleiset ehdot. Asiakkaan toimivaltaisen edustajan on allekirjoitettava luottosopimus. Edustaja vakuuttaa tekemällä luottosopimuksen asiakkaan lukuun, että annetut tiedot ovat oikein ja että hänellä on oikeus tehdä luottosopimus asiakkaan puolesta.

Osamaksussa maksettava summa jaetaan 12, 24 tai 36 kuukauden ajalle ja velka siirretään Luottotilille (ks. kohta 6. jäljempänä). Osamaksussa veloitetaan luottokorko, perustamismaksu ja kuukausittaiset tilinhoitomaksut seuraavasti:

Palvelu	Perustamismaksu	Luottokorko	Kuukausittainen tilinhoitomaksu
Osamaksu – 12 kk	0 EUR	14,9 %	4,95 EUR
Osamaksu – 24 kk	0 EUR	14,9 %	4,95 EUR
Osamaksu – 36 kk	0 EUR	14,9 %	4,95 EUR

Osamaksun laskut lähetetään kuukausittain. Perustamismaksu veloitetaan ensimmäisen kuukauden osamaksuerässä. Tilinhoitomaksu veloitetaan kuukausittain jokaisesta lähetetystä osamaksun laskusta. Velkapääomasta laskettu luottokorko veloitetaan yllä ilmoitetun vuosikoron mukaisesti. Luottokorko veloitetaan kuukausittain ja se lasketaan laskutushetken velkapääomasta.

Maksu on suoritettava Collector Bankille tilille, joka ilmoitetaan osamaksun laskussa, ja sen on oltava Collector Bankin käytettävissä viimeistään ilmoituksessa mainittuna päivänä. Velka vähenee ainoastaan, jos maksu tehdään Collector Bankin ohjeiden mukaan. Velkaan ei vaikuta asiakkaan mahdollinen myyntiyhtiön tai muun osapuolen kanssa tekemä maksua koskeva sopimus. Collector Bankilla on oikeus päättää, että suoritettu maksu vähennetään korosta, maksuista, kuluista ja pääomasta tässä järjestyksessä.

6. LUOTTOTILI

Luottotili tarkoittaa, että asiakas voi jakaa tilillä olevan velan maksamisen osiin enintään 36 kuukauden ajalle. Asiakas ei voi käyttää tililuottoa ostamatta tuotteita myyntiyhtiöltä. Asiakkaan tulee maksaa kuukausittain vähintään 1/36 luotosta, kuitenkin vähintään 5 euroa. Asiakas voi luonnollisesti koska tahansa maksaa suuremman määrän tai koko luoton. Asiakas saa kuukausittain tililaskun luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määrästä, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun eräntymispäivänä. Luottomäärä koostuu asiakkaan ostamien tuotteiden hinnasta lisättyinä jäljempänä kohdassa 6.2 mainituilla kustannuksilla ja korolla.

Maksu on suoritettava Collector Bankille tilille, joka ilmoitetaan tililaskussa, ja sen on oltava Collector Bankin käytettävissä viimeistään tililaskussa mainittuna päivänä. Velka vähenee ainoastaan, jos maksu tehdään Collector Bankin ohjeiden mukaan. Velkaan ei vaikuta asiakkaan mahdollinen myyntiyhtiön tai muun osapuolen kanssa tekemä maksua koskeva sopimus. Collector Bankilla on oikeus päättää, että suoritettu maksu vähennetään korosta, maksuista, kuluista ja pääomasta tässä järjestyksessä.

6.1 USEAT OSTOT

Mikäli asiakas suorittaa useita ostoja Myyntiyhtiöltä, asiakas saa uuden laskun. Mikäli asiakas valitsee osissa maksamisen, lisätään uusi luotto olemassa olevalle luottotilille. Uusi maksuerä ilmenee kuukausittaisesta tililaskusta.

6.2 MAKSUT JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 4,95 euroa. Luottokorko lasketaan laskutushetken todellisen velan määrän mukaisesti.

Laskutus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 14,9 %. Korkoa ei makseta tilinhaltijan saatavalle.

7. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Collector Bankilla on oikeus muuttaa korkoja, maksuja ja muita ehtoja. Collector Bank ilmoittaa muutoksesta lähettämällä asiakkaalle erillisen ilmoituksen tai ilmoittamalla muutoksesta osoitteessa www.collectorbank.fi. Muutokset tulevat voimaan heti, kun kirjallinen ilmoitus muutoksesta on lähetetty asiakkaalle tai siitä on ilmoitettu osoitteessa www.collectorbank.fi.

8. LASKULLA, OSAMAKSULLA TAI TILILUOTOLLA MAKSETTUJA TAVAROITA JA PALVELUITA KOSKEVAT REKLAMAATIOT

Tavarain tai palvelun virheestä vastaa myyntiyhtiö. Reklamaatio on sen vuoksi tehtävä suoraan myyntiyhtiölle.

9. MAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Asiakkaalta veloitetaan viivästyskorkoa 2,5 % kuukaudessa kulloinkin jäljellä olevan velan eräpäivän ja koko maksun suorittamisen väliseltä ajalta. Asiakkaalta voidaan tarvittaessa veloittaa muistutusmaksu 15 EUR per maksumuistutus, perimiskulut sekä viranomais- ja tuomioistuimaksut kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

10. ENNENAIKAINEN PÄÄTTYMINEN

Collector Bankilla on oikeus irtisanoa luottosopimus ennenaikaisesti seuraavissa tilanteissa:

1. Asiakaan suoritukset aiempiin laskuihin/maksuilmoituksiin ovat viivästyneet tai
2. Asiakas haetaan konkurssiin tai selvitystilaan, on keskeyttänyt maksunsa tai on olemassa jokin muu syy epäillä, että asiakas on tullut maksukyvyttömäksi.

11. ILMOITUKSET

Collector Bank voi lähettää tietoja asiakkaalle sähköpostilla asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Collector Bank voi myös antaa tietoja asiakkaalle sähköisessä muodossa Collector Bankin kotisivulla www.collectorbank.fi. Jos asiakkaan toiminimessä, osoitteessa tai muissa yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, asiakkaan on ilmoitettava niistä välittömästi Collector Bankille. Ilmoitus tehdään osoitteeseen partner@collectorbank.fi.

12. SIIRTÄMINEN

Collector Bankilla on oikeus siirtää, lainata tai pantata asiakkaan sitoumus toiselle osapuolelle.

13. HENKILÖTIEDOT

Kun asiakas hakee luottoa, Collector Bank kerää ja tallentaa yksityishenkilöä, myös asiakkaan edustajaa, koskevia tietoja. Collector Bank käsittelee tietoja tietojärjestelmässä asiakasta kohtaan tekemänsä sitoumuksen täyttämistä, luoton perustamista, hallinnointia ja laskutusta / ilmoitusten lähettämistä varten. Tietoja käsitellään myös lakisääteisten velvollisuuksien ja muiden säännösten noudattamiseksi sekä Collector Bankin omien ja sen yhteistyökumppanien tuotteiden ja palvelujen markkinoimiseksi. Collector Bank voi täydentää henkilötietoja muista lähteistä, kuten yksityisistä ja julkisista rekistereistä saaduilla tiedoilla, ja käsitellä tietojen lisäämisen jälkeen myös näitä tietoja. Henkilötietoja voidaan luovuttaa Collector Bankin Ruotsissa ja ulkomailla toimiville yhteistyökumppaneille, jotka voivat käsitellä niitä edellä mainittujen tehtävien suorittamiseksi. Tiedot voidaan tallentaa ja niitä voidaan käyttää, vaikka asiakkaalle ei myönnettäisi luottoa. Collector Bank ilmoittaa käsiteltävät tiedot sen henkilön pyynnöstä, jonka henkilötietoja käsitellään. Henkilöllä, jonka henkilötietoja käsitellään, on lisäksi oikeus pyytää Collector Bankia poistamaan tai oikaisemaan virheelliset tai puutteelliset tiedot. Pyyntö tehdään osoitteeseen partner@collectorbank.fi. Collector Bank vastaa siitä, että Collector Bank noudattaa EU:n yleistä tietosuojasäätelyä sen soveltamisajankohdasta lukien.

14. RAHANPESU

Ruotsin rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunnasta annetun lain (2009:62) ("Rahanpesulaki") ja Ruotsin Finansinspektionenin ohjeen FFFS 2009:1 mukaan on noudatettava erityisiä ehtoja, jotka koskevat liikesuhteen aloittamista sellaisen henkilön kanssa, joka on aiemmin toiminut julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, pääministerinä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, korkeimman oikeuden tuomarina, tilintarkastustuomioistuimen korkeana virkamiehenä, keskuspankin johtelijana, suurlähettiläänä, puolustusvoimien ylempänä upseerina tai joka on tällaisen henkilön perheenjäsen tai tunnettu yhteistyökumppani ("PEP"). Asiakas vakuuttaa tekemällä luottosopimuksen, ettei päämies tai asiakkaan edustaja ole PEP-henkilö. Asiakas vakuuttaa myös, etteivät nämä henkilöt ole millään pakotelistalla.

15. VALITUS

Jos asiakas on tyytymätön tapaan, jolla Collector Bank hoitaa asiakkaan luottoa, hän voi ilmoittaa siitä Collector Bankin asiakaspalveluun kirjallisesti osoitteeseen partner@collectorbank.fi tai soittamalla numeroon 09 3158 9900. Asiakas voi ottaa yhteyttä myös Collector Bankin valitusvastaavaan sähköpostilla osoitteeseen complaints@collectorbank.se tai puhelimitse numeroon 09 3158 9900. Collector Bankin toimintaa valvoo Ruotsin Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm, Ruotsi. Collector Bankin toimintaan tyytymätön asiakas voi ottaa yhteyttä myös Finansinspektioneniin, puhelin +46 8 787 80 00. Riita-asioissa asiakas voi kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen.

16. RIITA-ASIA

Tähän luottosopimukseen liittyvät riidat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.