

# Reklamaatiolomake

Pyydämme täyttämään yhteystiedot mahdollisimman täydellisesti, jotta pääsemme käsittelemään reklamaatiotasi viivytyksettä. Reklamaatioihin pyritään vastaamaan seuraavan arkipäivän aikana. Verkkokauppa.com Oyj käsittelee reklamaatiot ainoastaan kirjallisena. Näin voimme vähentää väärinymmärryksiä, ja parantaa oikeusturvaasi.

Reklamaatiot käsitellään reklamaatiotiimissä, joka toimii suoraan toimitusjohtajamme alaisuudessa. Henkilökuntamme keskustelee tarvittaessa johtoryhmän kanssa tilanteen selvittämiseksi. Myymälähenkilökuntamme ei käsittele reklamaatioita.

Ystävällisin terveisin,  
Reklamaatiotiimi  
reklamaatio@verkkokauppa.com  
Verkkokauppa.com Oyj

**Kuitin tai tilauksen numero:**

**Etu- ja sukunimi:**

**Katuosoite:**

**Postinumero ja postitoimipaikka:**

**Puhelinnumero:**

**Sähköposti:**

**Yritys:**

**Vapaamuotoinen viesti:**

Hyväksyn Verkkokauppa.comin sopimusehdot (<https://www.verkkokauppa.com/fi/ehdot/sopimusehdot/>)

**Paikka, aika ja allekirjoitus:**

---



www.verkkokauppa.com  
asiakaspalvelu@verkkokauppa.com  
Puhelinpalvelu: 010 309 5555